

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Obowiązuje od 2018-02-05

I. Słowniczek:

Sklep - sklep internetowy działający pod adresem: hubertkeska.com, sprzedający towary za pośrednictwem Internetu;

Dni robocze - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Czas realizacji zamówienia - czas, w jakim Sklep skompletuje zamówienie;

Klient - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupów w Sklepie, posiadająca konto klienta;

Konto Klienta - baza zawierająca dane Klienta służące do realizacji składanych zamówień, historię zamówień, preferencje klienta dotyczące wybranych funkcjonalności sklepu, dane dotyczące wpłat i nadpłat z tytułu zamówień;

Przelew elektroniczny - płatność wykonywana przez Klienta z konta bankowego on-line, za pośrednictwem systemów płatności on-line;

Towar – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru;

Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy sklepem a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu;

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).

II. Składanie zamówień i ich realizacja:

1. Prowadzimy sprzedaż książek za pośrednictwem sieci Internet, a istotne informacje dotyczące o sprzedaży zamieszcza na stronie hubertkeska.com.

2. Za sprzedaż odpowiada firma: SPS CONSTRUCTION Spółka z o.o., ul. Ściegiennego 270, 25-116 Kielce, NIP: 657 266 39 28.

3. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
4. Korzystanie ze Sklepu internetowego możliwe jest pod warunkiem spełnienia wymogów przez system teleinformatyczny. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy konfiguracyjne wynikające w winy zamawiającego.
5. Klient, przesyłając do Sklepu zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianego towaru. Wysłane przez Sklep potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany przez Klienta adres e-mail stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty, o której mowa powyżej.
6. W celu złożenia zamówienia Klient zobowiązany jest do:
 - wskazania ilości zamawianego towaru,
 - podania imienia, nazwiska, kontaktowego adresu e-mail oraz adresu, na który ma zostać wysłane zamówienie (wyłącznie terytorium Polski),
 - wyboru sposobu płatności.
7. W przypadku wystąpienia przyczyn uniemożliwiających realizację zamówienia w czasie przewidzianym w tym zamówieniu Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji. Klient ma prawo anulować zamówienie w całości.

III. Zmiany w zamówieniach:

1. Klient może dokonywać zmian w zamówieniu lub je anulować do momentu zmiany statusu zamówienia na "wysłane". Zmiany można składać poprzez adres e-mail.
2. W przypadku braku potwierdzenia zamówienia lub braku płatności w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia, transakcja przestaje być aktualna.

IV. Ceny towarów i sposób dostawy:

1. Cena książek, koszt dostawy oraz dostępne promocje zamieszczone na stronie internetowej Sklepu. Poszczególne wartości podane są w polskich złotych, zawierają podatek VAT oraz są wiążące w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych, wyprzedaży i wprowadzania w nich zmian zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulaminami. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
3. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin promocji nie stanowi inaczej.
4. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl.

V. Czas realizacji zamówienia:

1. Czas realizacji zamówienia wynosi 5 dni roboczych od momentu realizacji płatności.

VI. Reklamacje:

1. W celu złożenia reklamacji prosimy o kontakt telefoniczny, numer: 505 202 604. Sklep rozpatrzy reklamacje w ciągu 14 dni oraz wyśle informację zwrotną o toku postępowania reklamacyjnego.

VII. Dane osobowe:

1. Składając zamówienie w Sklepie, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Sklep.

2. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

VIII. Postanowienia końcowe:

1. Wszelkie ewentualne spory pomiędzy Klientem a Sklepem, zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 roku (Dz. U. Nr 43, poz. 296 z późn. zm.)

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r., poz.1176, z późn. zm.) oraz przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw Konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22 z 2000r. ,poz.271 z późn. zm.).

3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.